



公积金龙卡

公积金龙卡是中国建设银行陕西分行联手西安住房公积金管理中心，为个人客户签发的一种实时记账的金融支付工具，具有存取现金、购物消费、转账结算等功能，签约西安住房公积金管理中心系统后具有公积金信息查询、公积金资金支取功能。

一、服务功能：

通存通兑：持卡人可在全国各地建设银行的储蓄网点办理存取款业务，并支持无卡存款。

购物消费：持卡人可在全国各地建设银行特约商户和商业银行共享商户刷卡消费。

ATM取款：持卡人可全天24小时在建设银行和有银联标志的商业银行自动柜员机上办理取款、转账、查询、修改密码等业务。

代缴费：预缴及代收电信、移动、联通、网通、铁通话费；代收中国人寿保险、太平洋人寿保险、平安保险、泰康人寿保险续期保费等，还可交学费、报名费、物业费等。

短信通知：申请“短信通知”服务，您公积金龙卡账户发生的资金变化就会及时通过短信发送到您的手机上，使您无论何时、何地均可得到账户变化信息。

公积金查询、支取：持卡人可在建行网点、自助终端、网上银行、电话银行办理公积金查询或支取业务。

二、服务渠道：

建设银行各储蓄网点及自动柜员机（ATM）、自助终端、商户终端（POS）、手机银行、电话银行、网上银行等渠道。

三、渠道操作流程

网点签约、查询：持本人身份证、公积金龙卡、公积金账号在柜台办理签约和查询业务。

自助终端：插入卡片→输入密码→点“其他业务”→点“查询公积金”或“查询贷款”中的“余额”或“明细”按键，可以查询公积金余额、缴存明细和公积金贷款余额、还款明细。

网上银行：网上（www.ccb.com/sn）或省内建行任一储蓄网点签约开通个人网上银行。登录建行个人网上银行→我的账户→追加新账户→账户类型（选择公积金账户）→选择分行（选择陕西分行）→账户所属（选择本人公积金账户）→公积金帐号→点击确定。账户查询→点“公积金帐号”中的“余额”或“明细”按键，可以查询公积金余额、缴存明细和公积金贷款余额。

电话银行：拨打95533→1查询→5公积金查询→输入区号→1个人公积金查询→1按账号查询余额（不支持按身份证查余额）→3公积金贷款查询→输入账号（公积金龙卡卡号）→输入身份证号码→密码。